**СТАНДАРТЫ**
оказания юридической помощи юридическим консультантом

1.Стандарты оказания юридическим консультантом юридической помощи в виде правового консультирования, а также защиты и представительства интересов физических и юридических лиц в судах, органах уголовного преследования, иных государственных органах и негосударственных организациях (далее - Стандарты) разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи», в целях обеспечения качества юридической помощи и формирования единых требований к осуществлению консультирования, защиты и представительства интересов клиентов.

Положения Стандартов направлены на недопущение совершения юридическим консультантом действий, противоречащих его профессиональной независимости, соблюдение им требований Закона Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи» и Кодекса профессиональной этики юридического консультанта.

Стандарты содержат минимальные требования к деятельности юридического консультанта, осуществляющего правовое консультирование, а также защиту и представительство интересов физических и юридических лиц в судах, органах уголовного преследования, иных государственных органах и негосударственных организациях (далее — Защита и представительство).

Юридический консультант, оказывающий юридическую помощь, обязан выполнять свои профессиональные обязанности, принимая необходимые меры для предотвращения вреда интересам клиента.

Юридический консультант, оказывающий юридическую помощь, при выполнении профессиональных обязанностей обязан принимать меры по предотвращению конфликта интересов.

2. В ходе правового консультирования консультант:

1) выясняет в беседе с клиентом обстоятельства дела;

2) изучает предоставленные клиентом документы;

3) дает физическим и юридическим лицам консультации по правовым вопросам, в том числе касающимся: прав, свобод и законных интересов клиентов, составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера.

3. Юридический консультант обеспечивает предоставление консультаций клиентам в устной или письменной форме.

4. Основанием для оказания юридической помощи является договор об оказании юридической помощи либо соглашение с территориальным органом юстиции, постановление о назначении представителем потерпевшего, вынесенное органом, ведущим уголовный процесс, органом, должностным лицом, ведущим дело об административном правонарушении, а также судом

по гражданским делам и поручение палаты юридических консультанто, при условии соблюдения порядка оказания юридической помощи по назначению, установленного в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5. Представительство осуществляются на основании выписки из реестра палаты юридических консультантов.

6. В ходе оказания юридической помощи юридическому консультанту следует:

1) выяснить наличие обстоятельств, препятствующих принятию поручения на представительство или исключающих участие данного консультанта в производстве по делу;

2) изучить обстоятельства дела;

3) выяснить отношение клиента к предмету спора.

7. В процессе осуществления помощи и представительства консультант:

1) консультирует клиента и разъясняет ему процессуальные права и обязанности, применяемые по делу нормы материального и процессуального права;

2) оказывает клиенту помощь в ознакомлении с материалами дела, в написании заявлений, ходатайств, жалоб и иных процессуальных документов или готовит их самостоятельно;

3) использует иные средства и способы защиты и представительства, не запрещенные законодательством.

8. Юридический консультант в установленном законом порядке вправе возражать против действий судьи, иных органов и лиц, ведущих производство по делу, при наличии к тому оснований.

9. Юридический консультант обжалует в установленном законом порядке судебные акты при наличии к тому правовых оснований, за исключением случаев, когда клиент отказался от такого обжалования в письменном виде.

10. Юридический консультант не вправе отказаться от принятого на себя обязательств за исключением случаев, установленных законом.

**Заң консультанттардың заң көмегін көрсету**
## СТАНДАРТТАРЫ

1. Заң консультант заң кеңесін беру, сондай-ақ соттарда, қылмыстық қудалау органдарында, өзге де мемлекеттік органдар мен мемлекеттік емес ұйымдарда жеке және заңды тұлғалардың мүдделерін қорғау және өкілдік ету түріндегі заң көмегін көрсету стандарттары (бұдан әрі – Стандарттар) «Адвокаттық қызмет және заң көмегі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес, заң көмегінің сапасын қамтамасыз ету және клиенттердің мүдделерін қорғауды және өкілдік етуді жүзеге асыруға қойылатын бірыңғай талаптарды қалыптастыру мақсатында әзірленді.

Стандарттардың ережелері заң консультанттың кәсіби тәуелсіздігіне қайшы келетін іс-әрекеттерді болдырмауға, «Адвокаттық қызмет және заң көмегі туралы» Қазақстан Республикасының Заңының және Заң консультанттардың кәсіптік әдеп кодексінің талаптарын сақтауға бағытталған.

Стандарттарда заң кеңесін беру сондай-ақ жеке және заңды тұлғалардың мүддесін соттарда, қылмыстық қудалау органдарында, өзге де мемлекеттік мекемелер мен мемлекеттік емес ұйымдарда қорғау және өкілдік ету заң консультанттың қызметіне (бұдан әрі – көмек көрсету және өкілдік ету) қойылатын ең төмен мөлшердегі талаптарды қамтиды.

Заң көмегін көрсететін заң консультанты өзінің кәсіби міндеттерін орындау барысында мүдделер қайшылығын болдырмауға бағытталған іс-шараларды жүзеге асыруға міндетті.

2. Заң кеңесін беру кезінде заң консультанты:

1) клиентпен әңгімелесу барысында істің мән-жайларын анықтайды;

2) клиент ұсынған құжаттарды зерттейді;

3) жеке және заңды тұлғаларға құқықтық мәселелер бойынша кеңес береді, соның ішінде: клиенттердің құқұықтары, бостандықтары мен заңды мүдделеріне, өтініштерді, арыздар мен өтінішхаттарды және құқықтық сипаттағы өзге де құжаттарды жасауға қатысты кеңестер береді.

3. Заң консультант клиенттергеауызшанемесежазбашанысандакеңесбереді.

4. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес заң көмегін көрсету тәртібі сақталған жағдайда, белгіленген тәртіп бойынша заң көмегін көрсету туралы шарт немесе аумақтық әділет органымен келісім, қылмыстық процесті, әкімшілік құқық бұзушылық туралы істі жүргізетін орган немесе лауазымды тұлға, сондай-ақ, азаматтық істер жөніндегі келісім шарт және заң консультанттар палатасының тапсырмасы заң көмегін көрсетудің негізі болып табылады.

5. Көмек көрсету және өкілді кету туралы жазабаша шарт негізінде жүзеге асырылады.

6. Заң көмегін көрсету туралы тапсырманы қабылдау барысында заң консультанты келесіні орындауы қажет:

1) қорғау (өкілдікету) туралы тапсырманы қабылдауға кедергі туғызатын немесе адвокаттың іс бойынша өндіріске қатысуын жоққа шығаратын мән-жайлардың бар болуын анықтау;
2) істің мән-жайларын зерттеу;
3) клиенттің, келтірілген күдікке, тағылған айыпқа немесе даудың мәніне қатынасын анықтау.
7. Көмек көрсету  мен өкілдік ету барысында заң консультант:
1) клиентке кеңес береді және оның процестік құқықтары мен міндеттерін, іс бойынша қолданылатын материалдық және процестік құқық нормаларын түсіндіреді;
2) клиентке іс материалдарымен танысуға, арыздарды, өтініш хаттарды, шағымдарды және өзге де процестік құжаттарды әзірлеуге көмек көрсетеді немесе аталған
3) заңнамада тыйым салынбаған қорғау мен өкілдік етудің өзге де құралдары мен тәсілдерін қолданады.
құжаттарды өз бетінше әзірлейді;
8. Заң консультант тиісті негіздемелер бар болған жағдайда заңда белгіленген тәртіпте судьяның, іс бойынша өндірісті жүзеге асыратын өзге де органдар мен тұлғалардың іс-әрекеттеріне қарсылық келтіре алады.
9. Клиент сот актілеріне шағым түсіруден жазбаша түрде бас тартуды қоспағанда, заң консультанты заңда белгіленген тәртіпте тиісті құқықтық негіздемелер бар болған жағдайда сот актілеріне шағым түсіреді.
10. Заң консультанты, қабылданған тапсырмадан заңда белгіленген жағдайларды қоспағанда, бас тартуға құқылы емес.